ENCUESTA DE REPUTACION ESAL

La presente encuesta se realiza con el fin de establecer la reputación de la ESAL

ASOCIACION HOTELERA YTURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

1. Muy negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy positiva

ITEM	CALIFICACION
1. Que tan familiar es el nombre de la ESAL ¿	5
2. ¿ Está la entidad sin ánimo de lucro bien administrada	5
3. ¿Qué tan competente se perciben los empleados de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes perciben a los administradores de la ESAL?	5
5.¿ Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL ¿	5
6. ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

Datos del encuestado

Nombre: María Faisule Trujillo Marulanda

Hotel: Hotel Álamos del Parque

Teléfono: 3217606068

ENCUESTA DE REPUTACION ESAL

La presente encuesta se realiza con el fin de establecer la reputación de la ESAL

ASOCIACION HOTELERA YTURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

1. Muy negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy positiva

ITEM	CALIFICACION
1. Que tan familiar es el nombre de la ESAL ¿	4
2. ¿ Está la entidad sin ánimo de lucro bien administrada	5
3. ¿Qué tan competente se perciben los empleados de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes perciben a los administradores de la ESAL?	5
5.¿ Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL ¿	5
6. ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

Datos del encuestado

Nombre: Juliana Gallego Rivera

Hotel: Entre Lomas

Teléfono: 3105715905

ENCUESTA DE REPUTACION ESAL

La presente encuesta se realiza con el fin de establecer la reputación de la ESAL

ASOCIACION HOTELERA YTURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

1. Muy negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy positiva

ITEM	CALIFICACION
1. Que tan familiar es el nombre de la ESAL ¿	5
2. ¿ Está la entidad sin ánimo de lucro bien administrada	5
3. ¿Qué tan competente se perciben los empleados de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes perciben a los administradores de la ESAL?	5
5.¿ Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL ¿	5
6. ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

Datos del encuestado

Nombre: Adriana Salazar Marín

Hotel: La Querendona

Teléfono: 3155333671

ENCUESTA DE REPUTACION ESAL

La presente encuesta se realiza con el fin de establecer la reputación de la ESAL

ASOCIACION HOTELERA YTURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

1. Muy negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy positiva

ITEM	CALIFICACION
1. Que tan familiar es el nombre de la ESAL ¿	5
2. ¿ Está la entidad sin ánimo de lucro bien administrada	5
3. ¿Qué tan competente se perciben los empleados de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes perciben a los administradores de la ESAL?	5
5.¿ Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL ¿	5
6. ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

Datos del encuestado

Nombre: Maribel Quiceno Aristizabal

Hotel: Alto de las Aves

Teléfono: 3103798901

ENCUESTA DE REPUTACION ESAL

La presente encuesta se realiza con el fin de establecer la reputación de la ESAL

ASOCIACION HOTELERA YTURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

1. Muy negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy positiva

ITEM	CALIFICACION
1. Que tan familiar es el nombre de la ESAL ¿	5
2. ¿ Está la entidad sin ánimo de lucro bien administrada	5
3. ¿Qué tan competente se perciben los empleados de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes perciben a los administradores de la ESAL?	5
5.¿ Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL ¿	5
6. ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

Datos del encuestado

Martha Luz Marin Bedoya

Nombre: Martha Luz Marín Bedoya
Hotel: Nuevo Monarca

Teléfono: 3137918015

ENCUESTA DE REPUTACION ESAL

La presente encuesta se realiza con el fin de establecer la reputación de la ESAL

ASOCIACION HOTELERA YTURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

1. Muy negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy positiva

ITEM	CALIFICACION
1. Que tan familiar es el nombre de la ESAL ¿	5
2. ¿ Está la entidad sin ánimo de lucro bien administrada	5
3. ¿Qué tan competente se perciben los empleados de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes perciben a los administradores de la ESAL?	5
5.¿ Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL ¿	5
6. ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

Datos del encuestado

Nombre: Sofía Amaya
Hotel: San Carlos Lodge
Teléfono: 3112201220

ENCUESTA DE REPUTACION ESAL

La presente encuesta se realiza con el fin de establecer la reputación de la ESAL

ASOCIACION HOTELERA YTURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

1. Muy negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy positiva

ITEM	CALIFICACION
1. Que tan familiar es el nombre de la ESAL ¿	5
2. ¿ Está la entidad sin ánimo de lucro bien administrada	5
3. ¿Qué tan competente se perciben los empleados de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes perciben a los administradores de la ESAL?	5
5.¿ Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL ¿	5
6. ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

Datos del encuestado

Nombre: FRANCIA ELENA GAVIRIA OSORIO
Hotel: SAN FERMIN
Teléfono: 3122890870

ENCUESTA DE REPUTACION ESAL

La presente encuesta se realiza con el fin de establecer la reputación de la ESAL

ASOCIACION HOTELERA YTURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

1. Muy negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy positiva

ITEM	CALIFICACION
1. Que tan familiar es el nombre de la ESAL ¿	5
2. ¿ Está la entidad sin ánimo de lucro bien administrada	5
3. ¿Qué tan competente se perciben los empleados de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes perciben a los administradores de la ESAL?	5
5.¿ Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL ¿	5
6. ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

Datos del encuestado

Nombre: ALVARO ENRIQUE CASTILLA AGUIRRE
Hotel: Amazilia Hotel
Teléfono: 3116176679

ENCUESTA DE REPUTACION ESAL

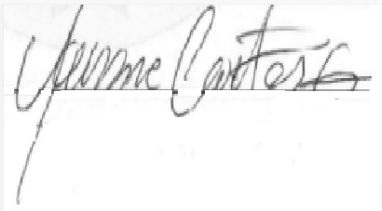
La presente encuesta se realiza con el fin de establecer la reputación de la ESAL

ASOCIACION HOTELERA YTURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

1. Muy negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy positiva

ITEM	CALIFICACION
1. Que tan familiar es el nombre de la ESAL ¿	5
2. ¿ Está la entidad sin ánimo de lucro bien administrada	5
3. ¿Qué tan competente se perciben los empleados de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes perciben a los administradores de la ESAL?	5
5.¿ Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL ¿	5
6. ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

Datos del encuestado



Nombre: YASMINE CORTES GAVIRIA
Hotel: Villa Esmeralda
Teléfono: 3226846136

ENCUESTA DE REPUTACION ESAL

La presente encuesta se realiza con el fin de establecer la reputación de la ESAL

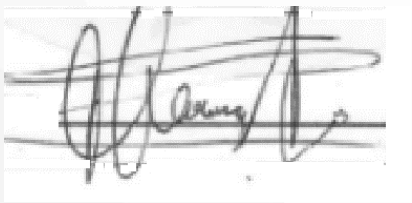
ASOCIACION HOTELERA YTURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

1. Muy negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy positiva

ITEM	CALIFICACION
1. Que tan familiar es el nombre de la ESAL	5
2. ¿ Está la entidad sin ánimo de lucro bien administrada	5
3. ¿Qué tan competente se perciben los empleados de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes perciben a los administradores de la ESAL?	5
5.¿ Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL ¿	5
6. ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

Datos del encuestado

Firma



Nombre: María Alejandra Peláez Román
Hotel: Luma Plaza Hotel
Teléfono: 3225683520

ENCUESTA DE REPUTACION ESAL

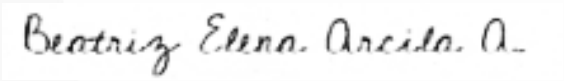
La presente encuesta se realiza con el fin de establecer la reputación de la ESAL

ASOCIACION HOTELERA YTURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

1. Muy negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy positiva

ITEM	CALIFICACION
1. Que tan familiar es el nombre de la ESAL ¿	5
2. ¿ Está la entidad sin ánimo de lucro bien administrada	5
3. ¿Qué tan competente se perciben los empleados de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes perciben a los administradores de la ESAL?	5
5.¿ Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL ¿	5
6. ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

Datos del encuestado



Nombre: BEATRIZ ELENA ARCILA ARIAS
Hotel: SORATAMA
Teléfono: 3112862597

ENCUESTA DE REPUTACION ESAL

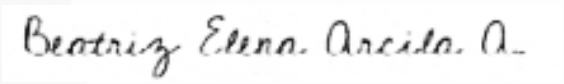
La presente encuesta se realiza con el fin de establecer la reputación de la ESAL

ASOCIACION HOTELERA YTURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

1. Muy negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy positiva

ITEM	CALIFICACION
1. Que tan familiar es el nombre de la ESAL ¿	5
2. ¿ Está la entidad sin ánimo de lucro bien administrada	5
3. ¿Qué tan competente se perciben los empleados de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes perciben a los administradores de la ESAL?	5
5.¿ Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL ¿	5
6. ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

Datos del encuestado



Nombre: BEATRIZ ELENA ARCILA ARIAS
Hotel: SAN SIMON
Teléfono: 3112862597

ENCUESTA DE REPUTACION ESAL

La presente encuesta se realiza con el fin de establecer la reputación de la ESAL

ASOCIACION HOTELERA YTURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

1. Muy negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy positiva

ITEM	CALIFICACION
1. Que tan familiar es el nombre de la ESAL ¿	5
2. ¿ Está la entidad sin ánimo de lucro bien administrada	5
3. ¿Qué tan competente se perciben los empleados de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes perciben a los administradores de la ESAL?	5
5.¿ Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL ¿	5
6. ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

Datos del encuestado

Nombre: Diana Marcela Giraldo Grisales
Hotel: Balcon Del Cielo
Teléfono: 3185223508

ENCUESTA DE REPUTACION ESAL

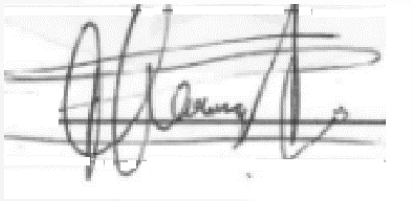
La presente encuesta se realiza con el fin de establecer la reputación de la ESAL

ASOCIACION HOTELERA YTURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

1. Muy negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy positiva

ITEM	CALIFICACION
1. Que tan familiar es el nombre de la ESAL ¿	5
2. ¿ Está la entidad sin ánimo de lucro bien administrada	5
3. ¿Qué tan competente se perciben los empleados de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes perciben a los administradores de la ESAL?	5
5.¿ Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL ¿	5
6. ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

Datos del encuestado



Nombre: María Alejandra Peláez Román
Hotel: GILUXE HOTEL
Teléfono: 3225683520

cotelco
Asociación Hotelera y Turística de Colombia
CAPÍTULO RISARALDA

ENCUESTA DE REPUTACION ESAL

La presente encuesta se realiza con el fin de establecer la reputación de la ESAL

ASOCIACION HOTELERA YTURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

1. Muy negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy positiva

ITEM	CALIFICACION
1. Que tan familiar es el nombre de la ESAL ¿	5
2. ¿ Está la entidad sin ánimo de lucro bien administrada	5
3. ¿Qué tan competente se perciben los empleados de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes perciben a los administradores de la ESAL?	5
5.¿ Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL ¿	5
6. ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

Datos del encuestado

Nombre: Liliana Arango
Hotel: Villa amparo
Teléfono: 3142741071

Powered by CamScanner

cotelco
Asociación Hotelera y Turística de Colombia
CAPÍTULO RISARALDA

ENCUESTA DE REPUTACION ESAL

La presente encuesta se realiza con el fin de establecer la reputación de la ESAL

ASOCIACION HOTELERA YTURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

1. Muy negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy positiva

ITEM	CALIFICACION
1. Que tan familiar es el nombre de la ESAL ¿	5
2. ¿ Está la entidad sin ánimo de lucro bien administrada	5
3. ¿Qué tan competente se perciben los empleados de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes perciben a los administradores de la ESAL?	5
5.¿ Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL ¿	5
6. ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

Datos del encuestado

Nombre: Juliana Gallego
Hotel: Hotel Alcaraz
Teléfono: 3113000683

Powered by CamScanner

cotelco
Asociación Hotelera y Turística de Colombia
CAPÍTULO RISARALDA

ENCUESTA DE REPUTACION ESAL

La presente encuesta se realiza con el fin de establecer la reputación de la ESAL

ASOCIACION HOTELERA YTURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

1. Muy negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy positiva

ITEM	CALIFICACION
1. Que tan familiar es el nombre de la ESAL ¿	5
2. ¿ Está la entidad sin ánimo de lucro bien administrada	5
3. ¿Qué tan competente se perciben los empleados de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes perciben a los administradores de la ESAL?	5
5.¿ Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL ¿	5
6. ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

Datos del encuestado

Nombre: Sandra Ivonne Franco
Hotel: Yamboa Hotel Campestre
Teléfono: 3217791438

Powered by CamScanner

cotelco
Asociación Hotelera y Turística de Colombia
CAPÍTULO RISARALDA

ENCUESTA DE REPUTACION ESAL

La presente encuesta se realiza con el fin de establecer la reputación de la ESAL

ASOCIACION HOTELERA YTURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

1. Muy negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy positiva

ITEM	CALIFICACION
1. Que tan familiar es el nombre de la ESAL ¿	5
2. ¿ Está la entidad sin ánimo de lucro bien administrada	5
3. ¿Qué tan competente se perciben los empleados de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes perciben a los administradores de la ESAL?	5
5.¿ Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL ¿	5
6. ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

Datos del encuestado

Nombre: MONICA PATRICIA SEPULVEDA JARAMILLO
Hotel: CASA MADRE TIERRA SRC
Teléfono: 3136045455

Powered by CamScanner

cotelco
Asociación Hotelera y Turística de Colombia
CAPÍTULO RISARALDA

ENCUESTA DE REPUTACION ESAL

La presente encuesta se realiza con el fin de establecer la reputación de la ESAL

ASOCIACION HOTELERA YTURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

1. Muy negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy positiva

ITEM	CALIFICACION
1. Que tan familiar es el nombre de la ESAL ¿	5
2. ¿ Está la entidad sin ánimo de lucro bien administrada	5
3. ¿Qué tan competente se perciben los empleados de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes perciben a los administradores de la ESAL?	5
5.¿ Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL ¿	5
6. ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

Datos del encuestado

Nombre: Sandra Lorena Lopez Castañeda
Hotel: Nagal Hostel
Teléfono: 3007075252

Powered by CamScanner

cotelco
Asociación Hotelera y Turística de Colombia
CAPÍTULO RISARALDA

ENCUESTA DE REPUTACION ESAL

La presente encuesta se realiza con el fin de establecer la reputación de la ESAL

ASOCIACION HOTELERA YTURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

1. Muy negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy positiva

ITEM	CALIFICACION
1. Que tan familiar es el nombre de la ESAL ¿	5
2. ¿ Está la entidad sin ánimo de lucro bien administrada	5
3. ¿Qué tan competente se perciben los empleados de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes perciben a los administradores de la ESAL?	5
5.¿ Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL ¿	5
6. ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

Datos del encuestado

Nombre: Sandra Yaneth Galvez Castro
Hotel: Kapital suites
Teléfono: 3174017450

Powered by CamScanner